

Algemene Voorwaarden Fitstudio Waterland B.V.

De algemene leveringsvoorwaarden bieden de consument de zekerheid van goede leveringsvoorwaarden. Onderstaande voorwaarden zijn opgesteld door de branche organisatie Fit!Vak en de Consumentenbond.

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Het aanbod
Artikel 4	De overeenkomst
Artikel 5	Bedenktijd
Artikel 6	Duur en beëindiging
Artikel 7	Prijs en prijswijzigingen
Artikel 8	Verplichtingen van Fitstudio Waterland B.V.
Artikel 9	Verplichtingen van de consument
Artikel 10	Tussentijdse wijzigingen
Artikel 11	Bewijs van deelname
Artikel 12	Betaling
Artikel 13	Aansprakelijkheid
Artikel 14	Klachten
Artikel 15	Geschillencommissie
Artikel 16	Nakomingsgarantie
Artikel 17	Toepasselijk recht Algemene Leveringsvoorwaarden
Artikel 18	Huisregels
Artikel 19	Privacy beleid

Artikel 1: Definities

Fitstudio Waterland B.V. : natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit betreffende fitnessactiviteiten. Hierna: FSW.

De consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot fitnessactiviteiten.

Fitness: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

De Overeenkomst: Overeenkomst tussen FSW en de consument ter zake van fitness en de andere aangeboden activiteiten en opties.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen FSW en de consumenten worden gesloten.

Artikel 3: Het aanbod

1. Het aanbod van FSW wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door FSW aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende één maand na dagtekening van kracht.
2. Voordat het aanbod wordt uitgebracht vult de consument het (digitale) inschrijfformulier in dat hem door FSW ter beschikking is gesteld.

3. Het aanbod omvat ten minste:
 - de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
 - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
 - de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
 - op welk moment de kosten mogelijk door FSW op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden.
 - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur en;
 - het (huishoudelijk) reglement.
4. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
5. Het aanbod gaat - schriftelijk of elektronisch - vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4: De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het inschrijfformulier. De overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5: Bedenktijd

1. Gedurende een maand na ondertekening van de overeenkomst, heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst te herroepen (bedenktijd).
2. Bij herroeping worden de maand- en startkosten van het gebruikte programma *niet* aan de consument geretourneerd.
3. Voornoemd herroepingsrecht geldt niet op het moment dat de consument eerder gebruik heeft gemaakt van de dienstverlening FSW of gebruik heeft gemaakt van een kennismakingsactie.

Artikel 6: Duur en beëindiging

1. Het programma en eventuele extra opties gaan in per inschrijfdatum voor de duur van 1 maand, 3 maanden, 12 maanden of 24 maanden. Als de consument zich voor de 1e van de maand inschrijft, worden de kosten van het aantal nog resterende dagen van de maand opgeteld bij de eerste betalingstermijn.
2. De overeenkomst wordt na de overeengekomen periode automatisch voor onbepaalde tijd voortgezet.
3. Als de overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar dan heeft de consument na 1 jaar de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 5 van dit artikel.

4. Tussentijdse opzegging door de consument is mogelijk indien:
- de consument een ander woonadres krijgt en het, als gevolg van de toegenomen reistijd (>20 minuten), voor de consument niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.
 - het voor de consument als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de programmaperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, conform lid 5 van dit artikel.
 - de consument een ander programma wenst dat gelijk of langer is in tijdsduur vergeleken met het huidige programma. De volledige contractperiode start hierbij opnieuw.
 - gedurende de 1e 90 dagen van de programma's van 1 of 2 jaar, geldt een tevredenheidsgarantie. Deze houdt in dat het programma na 90 dagen per direct beëindigd kan worden waarbij de programmakosten terugbetaald worden. Het verzoek om beëindiging moet voor afloop van de 90 dagen, schriftelijk ingediend worden. De training op de Milon Cirkel moet aantoonbaar minimaal 20x uitgevoerd zijn in deze 90 dagen door minimaal 2x in de 10 dagen minimaal 1 rondje op de Milon Cirkel te hebben volbracht.
5. De overeenkomst dient schriftelijk bij Fitstudio (mail of brief) te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de programmaduur. Hiervoor dient het opzegformulier van Fitstudio Waterland te worden ingevuld. Mondelinge opzeggingen worden nooit in behandeling genomen.
6. Bij een opzegging als bedoeld in lid 3 en lid 4 is FSW gerechtigd om de programmakosten over de verstreken periode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende (hogere) programmakosten.
7. Bij uitschrijving komen de startkosten te vervallen.
8. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 4 bestaat er voor de consument een onderbrekingsmogelijkheid van het programma. Een programma kan bij uitzondering voor maximaal een periode van 6 maanden worden opgeschort, indien de consument niet in staat is om te sporten als gevolg van ziekte, blessure, operatie of zwangerschap, gedurende een periode langer dan een maand. Om in aanmerking te komen voor deze opschorting moet de consument een onderbrekingsformulier invullen (verkrijgbaar bij de receptie). Deze moet worden ingeleverd bij de receptie, samen met een schriftelijke verklaring van de behandelend (huis)arts, specialist of verloskundige. Zonder medische verklaring wordt een verzoek tot opschorting niet in behandeling genomen. De directie van FSW beslist over het al dan niet toekennen van de opschorting, evenals over de begin- en einddatum. Opschorting kan niet met terugwerkende kracht worden toegekend. De einddatum van het programma wordt verlengd en de financiële verplichting wordt o opgeschort met de duur van de tijdelijke onderbreking.
9. Tussentijdse opzegging door FSW is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:
- de consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij dit een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of,
 - de consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens FSW of jegens een contractant van FSW. De vooruitbetaalde programmakosten wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door FSW aantoonbaar geleden schade.

10. Indien FSW zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door FSW mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De vooruitbetaalde programmakosten wordt in dat geval terugbetaald. Maar restitutie van programma-kosten uit voorgaande perioden is niet mogelijk.

Artikel 7: Prijs en prijswijzigingen

1. De programmakosten wordt vooraf overeengekomen.
2. Bij inschrijving wordt € 60,00 aan startkosten en 20,- euro voor de membercard betaald. Bij verlies van de membercard wordt 15,- euro in rekening gebracht voor een nieuwe kaart.
3. Eventuele prijsverhogingen worden door FSW 2 weken voorafgaand bekend gemaakt. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden per 1^e van de maand volgend op de maand waarop de ontbinding door consument schriftelijk aan Fitstudio kenbaar is gemaakt. Vooruitbetaalde programmakosten worden dan terugbetaald.
4. De mogelijkheid tot ontbinding op basis van lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

Artikel 8: Verplichtingen van Fitstudio Waterland B.V.

1. FSW staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten voldoen aan de overeenkomst.
2. FSW onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. FSW staat ervoor in dat de instructeurs of begeleiders voldoende zijn opgeleid en over de kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. FSW zorgt ervoor dat er EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. FSW treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.

Artikel 9: Verplichtingen van de consument

1. De consument houdt zich aan de door FSW gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement. Zie ook artikel 6 lid 5.
2. De consument dient een medische contra-indicatie voor sporten, te melden aan FSW.
3. De consument dient de aanwijzingen van FSW c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de consument niet bekend is. Indien de consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten dan dient deze dit aan FSW kenbaar te maken, zodat de medewerkers van FSW uitleg kunnen geven.
4. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien deze onder invloed van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen is.
5. Het is de consument niet toegestaan te roken in de beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
6. De consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan FSW mede te delen.

Artikel 10: Tussentijdse wijzigingen

1. FSW kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingstijden. FSW zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 2 weken van tevoren aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de consument heeft de consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Als voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt de vooruitbetaalde programmakosten terugbetaald.

Artikel 11: Bewijs van deelname

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag, ontvangt de consument een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.
2. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. FSW mag hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 12: Betaling

1. De verschuldigde programmakosten worden in rekening gebracht per automatische incasso rond de eerste van de maand. Indien het programma halverwege de maand is afgesloten, wordt het restantbedrag van die maand afgeschreven in de volgende maand. Bij niet tijdige betaling is de consument van rechtswege in verzuim en wordt daar door FSW schriftelijk op gewezen. De consument heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 1 week te voldoen. Indien geen betaling binnen een week volgt, brengt FSW € 10,- administratiekosten in rekening. FSW is bevoegd om de consument die niet aan de betalingsverplichting voldoet, de toegang tot haar faciliteiten te weigeren. Daarnaast is FSW dan bevoegd om gerechtelijke maatregelen te nemen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. FSW is tegenover de consument aansprakelijk voor aantoonbare schade die voor de consument ontstaat als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst door FSW.
FSW is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen van de consument, voor zover FSW de consument de mogelijkheid heeft geboden schade aan of vermissing van eigendommen te voorkomen.
2. FSW zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van FSW is beperkt tot het bedrag waarvoor FSW aanspraak kan maken op een uitkering van haar verzekeringsmaatschappij.
3. De consument is tegenover FSW aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de consument komt.

Artikel 14: Klachten

1. FSW neemt schriftelijke klachten van consumenten over de uitvoering van de overeenkomst door FSW, zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 2 weken na ontvangst, in behandeling. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd dan een maand vraagt, geeft FSW dit per omgaande aan met een bericht van ontvangst van de klacht.
2. De consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk, uiterlijk binnen een maand nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, bij FSW in, tenzij dat redelijkerwijs niet van de consument verwacht kan worden. De klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen, schriftelijk bij FSW te worden ingediend.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.
4. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15: Geschillencommissie

1. Geschillen tussen FSW en de consument die betrekking hebben op de totstandkoming van Overeenkomsten of op de uitvoering van Overeenkomsten, kunnen zowel door de consument als door FSW aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Fitness, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de consument de klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig artikel 14 bij FSW heeft ingediend.
3. Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Het geschil wordt schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van FSW en een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.
4. Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is FSW aan deze keuze gebonden. Als FSW een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet zij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of deze daarmee akkoord gaat. FSW dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. Geschillen die betrekking hebben op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van Geschillencommissie beslecht door de rechter.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
7. De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na de verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 16: Nakomingsgarantie

1. Fit!vak staat garant voor de nakoming van het bindend advies, tenzij dit binnen twee maanden na verzending ervan ter toetsing aan de rechter wordt voorgelegd. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan.
2. Fit!vak verschaft geen nakomingsgarantie indien op het moment van de zitting door de Geschillencommissie sprake is van één van de volgende situaties:
 - aan FSW is surseance van betaling verleend;
 - FSW is failliet verklaard;
 - de bedrijfsactiviteiten van FSW zijn feitelijk beëindigd.
3. Ingeval de Consument aanspraak maakt op de nakomingsgarantie dan is hij gehouden de hem toegekende vordering te cederen aan Fit!vak.

Artikel 17: Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Artikel 18: Fitstudio Waterland huisregels

1. De consument is verplicht de voorgeschreven proefles en instructielessen te volgen om veilig en efficiënt te trainen, voordat deze zelfstandig, zonder afspraak, kan gaan trainen.
2. De consument dient zich voor het kunnen volgen van groepslessen vooraf in te schrijven.
3. De consument is verantwoordelijk voor het consulteren van een arts om zich ervan te verzekeren dat hij/zij veilig deel kan nemen aan activiteiten van FSW.
5. Iedere aansprakelijkheid van FSW voor lichamelijk letsel van de consument wordt nadrukkelijk uitgesloten.
6. Bij te laat komen door de consument voor een les kan de toegang tot de les geweigerd worden, omdat dit vervelend is voor de groep en gevaarlijk voor de consument zelf vanwege het missen van de warming up.
7. FSW behoudt zich het recht voor om lessen met minder dan vijf aanmeldingen te annuleren.
8. Tijdens alle (sport)activiteiten bij FSW zijn in verband met hygiëne schone binnen schoenen en een handdoek verplicht.
9. Annulering van een afspraak dient door de consument minimaal 1 uur voor aanvang te worden doorgegeven.
10. De consument mag nooit andere consumenten hinderen, lastigvallen of bespotten en dient geen overlast binnen FSW of voor de directe omgeving te veroorzaken.

Artikel 19: Privacy beleid

1. FSW heeft een privacy beleid opgesteld, dat op de website te vinden is en zal zich daaraan houden.
2. De consument dient de privacy van mede consumenten en de medewerkers van Fitstudio te respecteren.